

**КОНКУРСНА ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА НАБАВКУ УСЛУГА БР.129. УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРА, МРЕЖЕ И СОФТВЕРА**

**ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ ЗА НАВАКУ УСЛУГА БР.129.**

**УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА РАЧУНАРА, МРЕЖЕ И СОФТВЕРА**

|  |  |
| --- | --- |
| Број понуде  |  |
| Назив понуђача |  |
| Адреса седишта понуђача |  |
| Особа за контакт |  |
| Одговорна особа/потписник уговора |  |
| Контакт телефон |  |
| Текући рачун и назив банке |  |
| Матични број |  |
| ПИБ |  |
| Електронска пошта |  |
| Месечна цена свих пружених услуга из Техничке спецификације без ПДВ |  |
| Годишња цена свих пружених услуга из Техничке спецификације без ПДВ |  |
| ПДВ |  |
| Месечна цена свих пружених услуга из Техничке спецификације са ПДВ |  |
| Годишња цена свих пружених услуга из Техничке спецификације са ПДВ |  |

**РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_дана (не може бити краћи од 30 дана) од дана отварања понуда.

**РОК ПРУЖАЊА УСЛУГА**:

Хитне интервенције у року од 1 (једног) сата, а најкасније до 8 (осам) сати од позива Наручиоца.

Озбиљне интервенције у року од 24 (двадесет четири) сата од позива Наручиоца.

Некритичне интервенције у року од 72 (седамдесетдва) сата од позива Наручиоца.

**УСЛОВИ И НАЧИН ПЛАЋАЊА**: У року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема исправног рачуна (фактуре) са тачно наведеним називима и врсти пружених услуга.

**ТЕХНИЧКА СПЕЦИФИКАЦИЈА**

 Услуге oдржавања рачунара и софтвера ће се изводити у радним просторијама корисника,

Јавне предшколске Установе „Пчелица“ Ниш, на следећим локацијама:

* Орловића Павла бб, Ниш
* Косовке девојке бб, Ниш
* У вртићима на територији града Ниша

 **Одржавање системског софтвера подразумева**:

* Превентивно одржавање, које укључује инсталирање update-ова и исправки које је објавио произвођач оперативног система, нових верзија драјвера које је објавио произвођач хардвера, проверу исправности рада и перформанси рачунара, те отклањање неправилности и проблема који се јављају при раду.
* Интервентно одржавање које подразумева хитно отклањање пријављеног квара, који укључује и комплетну реинсталацију софтвера рачунара.

**Одржавање апликативног софтвера подразумева**:

* Одржавање посебног, специјализованог софтвера, а на основу техничке документације и упутстава које прописује произвођач софтвера.
* Одржавањем софтвера корисник стиче право на инсталацију нових верзија, подверзија и

 издања софтвера у периоду трајања подршке.

 **Софтвер који подлеже одржавању:**

* Windows 7 и Windows 10 - оперативни системи на радним станицама (инсталација, реинсталација, опоравак система и драјвер-а)
* Мрежни ОС Microsoft Windows Server 2008 Standard Edition (на прве две наведене локације)
* Мрежни ОС Microsoft Windows Server 2012 Standard Edition (на прве две наведене локације)
* Microsoft SQL Server 2008 Standard Edition (на прве две наведене локације)
* Microsoft SQL Server 2014 Standard Edition (на прве две наведене локације)
* Microsoft Office 2010 (инсталација, реинсталација, опоравак Microsoft Office пакета)
* Антивирусни програми (инсталација, реинсталација, опоравак антивирусног програма)
* Инсталација и конфигурација штампача по радним станицама

**Одржавање софтвера подразумева:**

* Додавање корисничких налога на домен
* Повезивање корисничких налога са одређеним базама на SQL Server –у
* Додавање дозвола корисничким налозима
* Подешавање аутоматског back-up база на серверу
* Рад са осталим сервисима SQL Server –а према потребама корисника
* Опоравак или реинсталација у случају оштећења

 **Одржавање рачунарске опреме подразумева:**

* Превентивно одржавање које укључује утврђивање стања сервера, рачунара, штампача и остале опреме. На основу констатованог стања врше се неопходне активности ради спречавања кварова и отклањања проблема.
* Интервентно одржавање код кога се након пријаве у најкраћем временском року привремено или трајно отклања проблем, зависно од потребе Наручиоца.

 **Одржавање локалне рачунарске мреже подразумева:**

* Превентивно и интервентно одржавање пасивне и активне мрежне опреме, отклањање свих проблема и застоја на мрежном нивоу, одржавање основних мрежних сервиса.

 **Рачунарска опрема која подлеже одржавању:**

- PC рачунари (на две претходно наведене локације) 65 комада

- PC рачунари (у вртићима на тероторији града Ниша) 25 комада

- Лап топ рачунари (Управна зграда и вртићи) 15 комада

- Штампачи:

1. Ласерски штампачи А4 (обични) HP 10 комада

2. Ласерски штампачиА4 (обични) Samsung 2 комада

3. Color ласерски штампач HP Color CP2025 1 комад

4. Color ласерски штампач HP Color 2600N 1 комад

5. Color ласерски штампач HP Color CP1515N1 комад

6. Ласерски штампач KYOCERA ECOSYS FS-1040 25 комадa

7. Ласерски штампач KYOCERA P2040DN 11 комадa

8. Мултифункцијски штампач KYOCERA М4125ДН 1 комад

9. Матрични штампачи Epson LQ300+ 2 комада

10. Ласерски штампач KYOCERA FS 1125MPF 10 комада

- UPS за беспрекидно напајање сервера (3KW) 2 комада

- UPS за беспрекидно напајање сервера (2,7 KW) 1 комад

- UPS за беспрекидно напајање (360W) 6 комада

- Скенер V19 EPSON 2 комада

- Скенер DS-1630 A4 EPSON 1 комад

У Нишу, \_\_\_\_.\_\_\_\_.2022.године ПОНУЂАЧ

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (потпис овлашћеног лица)

Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу, као заступник понуђача, дајем следећу

**И З Ј А В У**

**Понуђач** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_из \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у поступку набавке **услуга број 129. Услуге одржавања рачунара, мреже и софтвера, испуњава све услове** дефинисане конкурсном документацијом за предметну набавку и то:

* да је регистрован је код надлежног органа, односно уписан у одговарајући регистар;
* да он и његов законски заступник није осуђиван за неко од кривичних дела као члан организоване криминалне групе, да није осуђиван за кривична дела против привреде, кривична дела против животне средине, кривично дело примања или давања мита и кривично дело преваре;
* да није изречена мера забране обављања делатности на снази у време објаве/слања позива за доставу понуде;
* да је измирио доспеле порезе, доприносе и друге јавне дажбине у складу са прописима Републике Србије или стране државе када има седиште на њеној територији;
* да је поштовао обавезе које произлазе из важећих прописа о заштити на раду, запошљавању и условима рада, заштити животне средине и гарантује да је ималац права интелектуалне својине;

**Додатни услов брoj 1:** да понуђач располаже **техничким капацитетом**, односно да има на располагању најмање 1 доставно возило.

**Додатни услов брoj 2:** да располаже **пословним капацитетом**, односно да је у претходне три године (2018, 2019. и 2020.) пружио услуге које су исте или сличне предмету јавне набавке у збирном финансијском износу од најмање 1.000.000 (милион) динара без урачунатог ПДВ;

**Додатни услов брoj 3:** да понуђач располаже **кадровским капацитетом**,односно да иманајмање 5 (пет) радника у радном односу на одређено или неодређено време од тога 2 дипломирна инжињера електротехнике

Понуђач овом Изјавом, под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђује да је понуду у поступку набавке услуга број 129 **– Услуге одржавања рачунара, мреже и софтвера** поднео потпуно независно и без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима.

У Нишу, \_\_\_\_.\_\_\_\_.2022.године ПОНУЂАЧ

М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (потпис овлашћеног лица)